

Productivity Charter

Project Name: Digital Banking Platform

Project Description

เพิ่มการใช้ช่องทางบริการออนไลน์ในธุรกรรมที่ไม่ซับซ้อน เช่น โอนเงิน ฝาก ถอน หรือเปิดบัญชี เพื่อแบ่งเบาภาระของพนักงานในสาขา และอำนวยความสะดวกกับลูกค้าโดยสามารถทำธุรกรรมที่ไหนก็ได้ ทุกเวลา ไม่จำเป็นต้องเดินทาง และไม่เกิดความแออัดในสถานที่

Financial Impact:

2023	0.35 MB
2024	7.00 MB
2025	0.00 MB

IRR = 42%

NPV = 7.01

Payback period = 23 mth

Investment:

- ค่าใช้จ่ายในการพัฒนาระบบ (10.0 MB)
- ค่าใช้จ่ายด้านฐานข้อมูล (1.0 MB)
- ค่าใช้จ่ายบำรุงรักษาต่อปี (0.5 MB)

(MB)	CAPEX	OPEX	Total
2023	10.00	1.50	11.50
2024	-	0.50	0.50
2025	-	0.50	0.50

Project Sponsor: E- Level or Head of related BU/SU

Project Leader: XXXX (name)

Project Member: ZZZ1, ZZZ2, ZZZ3, ZZZ4, ZZZ5

Business Unit/ Segment Unit:

Owner Project : Group XX

Related BU or SU : Group YYz

Business Case:

สาขาเป็นศูนย์รวมที่รองรับลูกค้าทั้งหมดจำนวนมาก ให้บริการค่อนข้างครอบคลุมทุกธุรกรรมทางการเงิน ซึ่งทำให้มีค่าใช้จ่ายที่ตามมาค่อนข้างสูง

Critical Success Factors:

- ความร่วมมือของทีมสนับสนุนภายในธนาคาร
- การออกแบบให้ลูกค้าสามารถใช้ได้ง่าย และถูกต้องแม่นยำ
- การประชาสัมพันธ์ ให้ลูกค้ารับรู้ถึงช่องทางใหม่

Risk & Concerns:

- อาจมีลูกค้าบางกลุ่มที่ยังไม่สะดวกใช้บริการในช่องทางนี้ เช่น ลูกค้ากลุ่มผู้สูงอายุ ผู้ไม่สะดวกในการใช้อินเทอร์เน็ตผ่านสมาร์ตโฟน ต้องเก็บบริการในช่องทางเดิมไว้ด้วย

Key Milestone	Date
1. รวบรวม requirement จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	Aug'23
2. พัฒนาระบบ	Sep'23
3. ทดสอบระบบกับกลุ่มพนักงาน SCB และลูกค้าในวงจำกัด	Oct'23
4. เปิดให้ลูกค้าใช้งาน	Nov'23