Robinhood

Digital fulfillment and lifestyle platform

การแนะนำแพลตฟอร์มโรบินฮู้ด
สำหรับร้านค้าประเภทนิติบุคคล

STRICTLY CONFIDENTIAL – PURPLE VENTURES CO., LTD.

คู่มือการใช้งานแอปพลิเคชัน Robinhood

1. Robinhood คืออะไร 3
2. วิธีดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน Robinhood 5
   - วิธีการตรวจสอบเวอร์ชัน iOS, Android 7
3. การสมัครและเปิดใช้งาน 8 - 16
4. การจัดการรายการอาหาร 17
   - สร้างรายการอาหารโปรโมชั่น 18 - 24
   - สร้างหมวดหมู่อาหาร 25 - 27
   - สร้างรายการอาหาร 28 - 33
   - แก้ไขรายการอาหาร 34 - 35
   - ลบหมวดหมู่อาหาร 36
5. การจัดการคำสั่งซื้อ 37
   - การกดรับคำสั่งซื้อรายการอาหาร 38 - 41
   - การแจ้งเตือนคำสั่งซื้อใหม่ 42
   - การปฏิเสธคำสั่งซื้อ 43 - 45
6. ประวัติคำสั่งซื้อ 46 - 47
   - สถานะคนขับ 48 - 50
7. การตั้งค่าร้านค้า 51
   - การเปิด-ปิดร้านค้า 52
8. LS คืออะไร 53 - 56
9. ลืมรหัสผ่าน 57
10. ช่องทางการติดต่อ 58

Robinhood คืออะไร?

Robinhood คือ Food Delivery App สัญชาติไทย ซึ่งให้บริการโดยบริษัทในกลุ่มของธนาคารไทยพาณิชย์ เป็นอีกทางเลือกหนึ่งสำหรับผู้บริโภค ซึ่งรวบรวมร้านอาหารอันหลากหลาย ที่ตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าอย่างครบครัน ไม่ว่าจะเป็นร้านอาหารแนว Street Food ร้านอาหารรายย่อย ร้านอาหารชั้นนำ ร้านอาหารยอดนิยม รวมไปถึงร้านอาหารในห้างสรรพสินค้า

เรามีแผนงานในการที่จะเปิดบริการภายในเดือนกันยายน 2563

STRICTLY CONFIDENTIAL – PURPLE VENTURES CO., LTD.

แอปพลิเคชั่น Robinhood

STRICTLY CONFIDENTIAL – PURPLE VENTURES CO., LTD.

วิธีดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน Robinhood

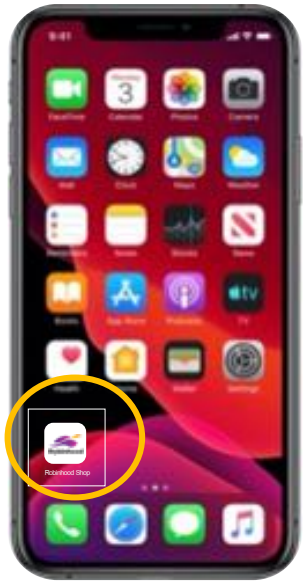
1. เข้า Google Play สำหรับระบบ Android เวอร์ชัน 6 ขึ้นไป หรือเข้า App Store สำหรับระบบ iOS เวอร์ชัน 10.0.0 ขึ้นไป

GET IT ON Google Play

Download on the App Store

2. ค้นหาคำว่า "Robinhood Shop" ไอคอนสีขาว สำหรับร้านค้าผู้ประกอบการร้านอาหาร

3. คลิก "ติดตั้ง" เพื่อดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน Robinhood Shop และรอจนติดตั้งสำเร็จ



- แอปพลิเคชันนี้ **ไม่**รองรับการทำงานบนอุปกรณ์ที่ผ่านการ Jailbreak
- ไม่รองรับโทรศัพท์มือถือระบบปฏิบัติการ HarmonyOS (หัวเว่ย)

STRICTLY CONFIDENTIAL – PURPLE VENTURES CO., LTD.

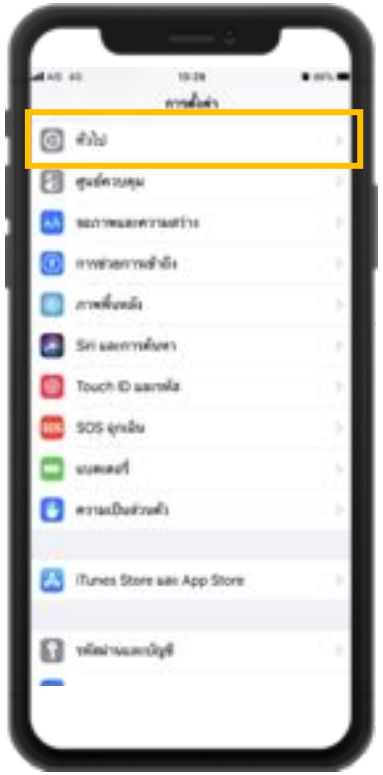
การใช้งานแอปพลิเคชัน Robinhood บนโทรศัพท์มือถือ หรือ แท็บเล็ตยี่ห้อ Huawei (หัวเว่ย)

- ในกรณีที่ผู้ใช้งาน (ทั้งฝั่ง ร้านค้า – Robinhood shop application และผู้บริโภค – Robinhood application) ใช้โทรศัพท์มือถือหรือแท็บเล็ต ยี่ห้อ Huawei จะสามารถลงแอปพลิเคชันได้ก็ต่อเมื่อ อุปกรณ์ที่ใช้เป็นระบบปฏิบัติการ Android และมี Google Play Store สำหรับดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน ซึ่งมักจะพบได้ใน Huawei รุ่นก่อนปี 2019

- หากอุปกรณ์เป็นระบบปฏิบัติการ Android และมี Google Play Store แต่ได้ทำการ Jail break แล้วจะไม่สามารถเปิดใช้งานแอปพลิเคชัน Robinhood ได้ถึงแม้จะติดตั้งแอปพลิเคชันได้

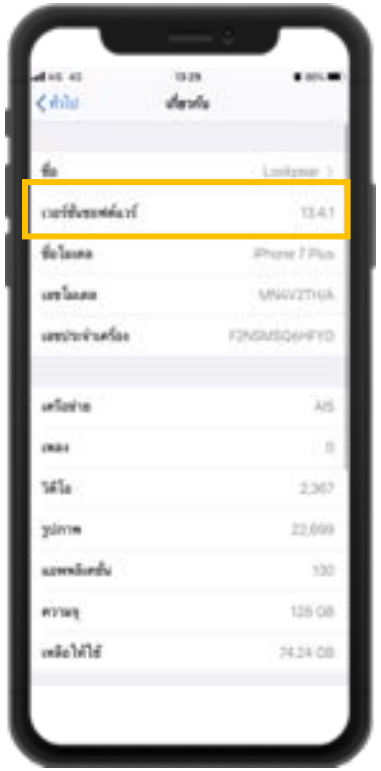
วิธีการตรวจสอบเวอร์ชั่น iOS, Android

iOS



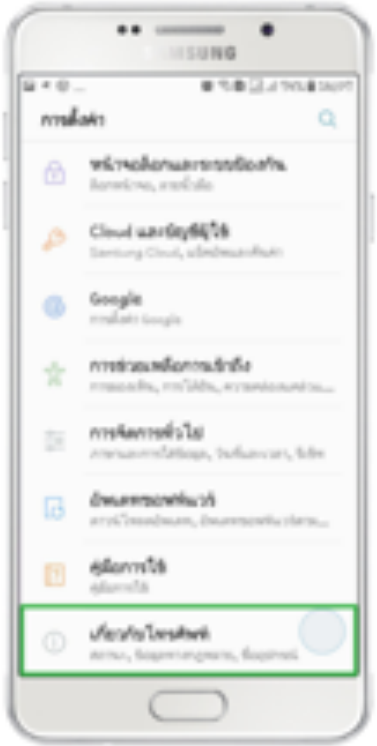
1.ไปที่เมนู “ตั้งค่า” เลือกเมนู “ทั่วไป”

2.เลือก “เกี่ยวกับ”



3.ดูที่เวอร์ชั่นซอฟต์แวร์

Android



1. เปิดแอป "การตั้งค่า" ของอุปกรณ์ เลื่อนไปที่บริเวณด้านล่าง เลือก “เกี่ยวกับโทรศัพท์”

2. เลื่อนลงไป แล้วแตะที่ "ข้อมูลซอฟต์แวร์" หรือ "เวอร์ชัน Android" (แล้วแต่รุ่นของโทรศัพท์)

3.ดูที่เวอร์ชั่น Android

STRICTLY CONFIDENTIAL – PURPLE VENTURES CO., LTD.

การสมัคร Robinhood สำหรับร้านค้าประเภทนิติบุคคล

STRICTLY CONFIDENTIAL – PURPLE VENTURES CO., LTD.

การสมัคร Robinhood สำหรับร้านค้าประเภทนิติบุคคล

1. เลือกประเภทการจัดตั้งธุรกิจ

2. ร้านค้าต้อง กด สมัครผ่านเว็บไซต์ เพื่อให้ได้รหัสผ่าน

3. กด **เริ่มต้นลงทะเบียน**

STRICTLY CONFIDENTIAL – PURPLE VENTURES CO., LTD.

การสมัคร Robinhood สำหรับร้านค้าประเภทนิติบุคคล

4. กรอกข้อมูลบริษัท และที่อยู่ให้เรียบร้อย

5. กรอกช่องทางการติดต่อบริษัท และกดปุ่ม “ถัดไป”

6. กรอกข้อมูลผู้ขอใช้บริการ และกรอกข้อมูลผู้ดูแลระบบ ซึ่งเป็นผู้มีอำนาจทำรายการในแอปและในเว็บไซต์แทนเจ้าของบริษัท

7. เลือกบัญชีรับเงินและหักเงิน จากนั้นกด “ถัดไป”

STRICTLY CONFIDENTIAL – PURPLE VENTURES CO., LTD.

การสมัคร Robinhood สำหรับร้านค้าประเภทนิติบุคคล

8. กรอกข้อมูลสถานประกอบการ และข้อมูลธุรกิจ กดปุ่ม “ยืนยันลงทะเบียน”

9. เลือกวันเวลาทำการ

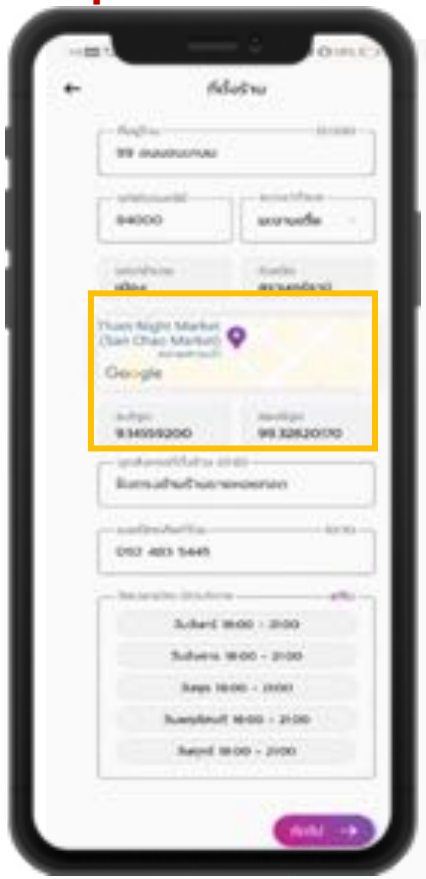
10. เลือกสัญชาติอาหาร

11. เลือกประเภทอาหาร
(อย่างน้อย 1 อย่าง)

STRICTLY CONFIDENTIAL – PURPLE VENTURES CO., LTD.

การสมัคร Robinhood สำหรับร้านค้าประเภทนิติบุคคล

ปักหมุดแผนที่บน Google Map*



12. กรอกข้อมูลที่ตั้ง

13.สามารถค้นหาตำแหน่งได้

14.ปักหมุด และกด “ยืนยัน”

15. เมื่อลงทะเบียนเรียบร้อย รอรับใบสมัครร้านค้าและรายละเอียดการส่งเอกสาร ทางอีเมลที่แจ้งไว้

STRICTLY CONFIDENTIAL – PURPLE VENTURES CO., LTD.

หลังจากลงทะเบียนร้านค้าเรียบร้อยแล้ว ร้านค้าต้องพิมพ์ใบสมัคร ตรวจสอบข้อมูล และลงนาม พร้อมส่งเอกสาร ดังนี้

1.สำเนาบัตรประชาชนผู้มีอำนาจลงนาม พร้อมลงนามรับรองสำเนาถูกต้อง

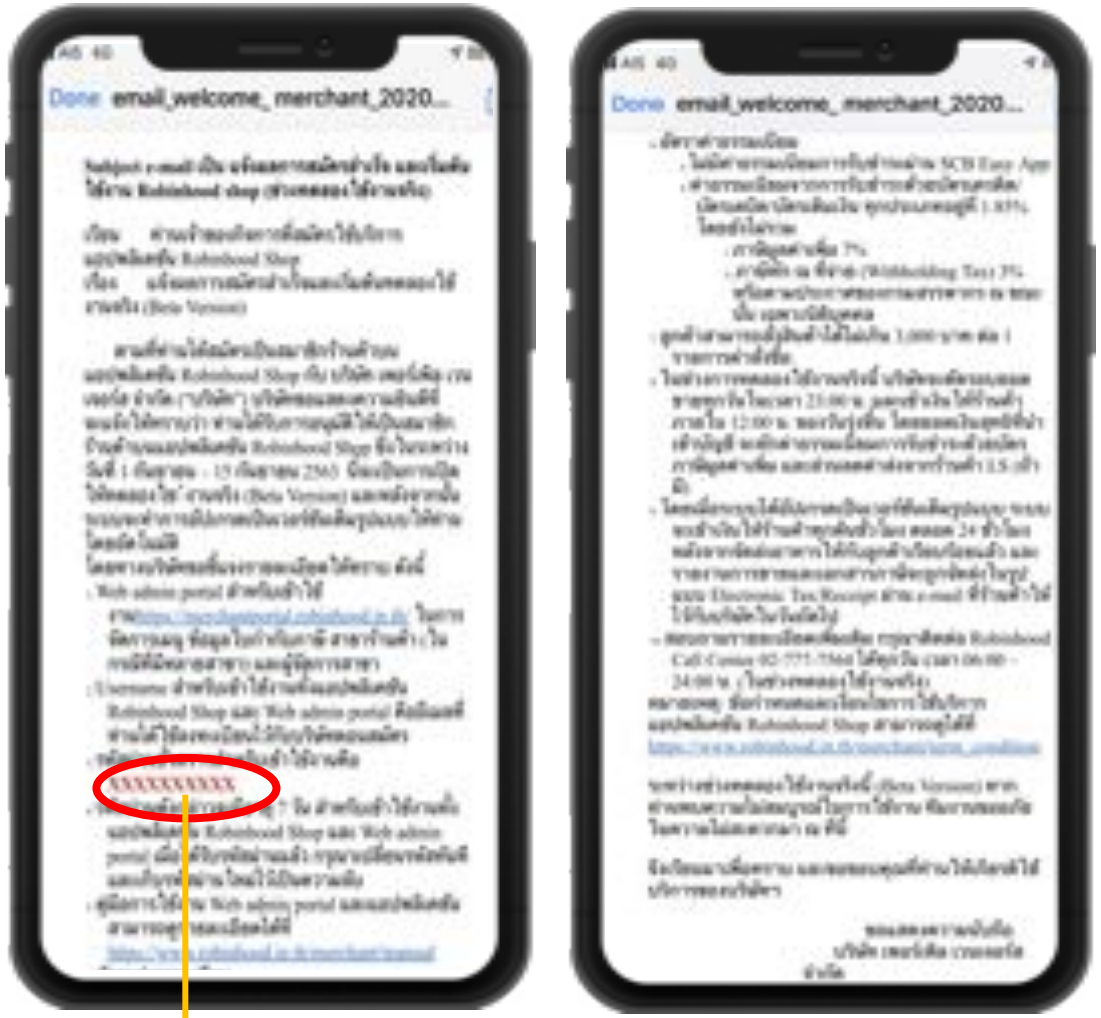
2.สำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล อายุไม่เกิน 6 เดือน พร้อมลงนามรับรองสำเนาถูกต้อง และประทับตราบริษัท (ถ้ามี)

3.รูปถ่ายร้านอาหารที่เห็นชื่อร้านและพื้นที่ภายในร้านชัดเจน โดยให้ผู้มีอำนาจลงนามทุกหน้า และประทับตราบริษัท (ถ้ามี) และส่งเอกสารฉบับจริงทั้งหมด ไปที่ที่อยู่ตามที่ระบุไว้ในอีเมล

หลังจากส่งใบสมัครและเอกสารครบถ้วน บริษัทจะแจ้งผลการสมัครและรหัสเข้าระบบให้ทางอีเมล ท่านสามารถใช้พาสเวิรดเข้า

- Application ทำรายการ เพิ่ม / สร้าง / เพิ่มเมนูและเปิดรับคำสั่งซื้อ
- Merchant Portal เพื่อสร้าง/เพิ่มสาขา

ตัวอย่างอีเมลแจ้งเมื่อสมัครสำเร็จ



ผู้ดูแลระบบ Applicationจะได้อีเมลแจ้งผลการสมัครสำเร็จ พร้อมรหัสเข้าสู่ระบบ จะมีอายุ 7 วัน

มีความเป็นไปได้ที่อีเมล อาจจะเข้าในหน้า Primary หรือ Promotion หากลูกค้าใช้อีเมล Gmail

STRICTLY CONFIDENTIAL – PURPLE VENTURES CO., LTD.

เข้าใช้งานแอปพลิเคชันหลังจากได้รับ

username กับ **password**

STRICTLY CONFIDENTIAL – PURPLE VENTURES CO., LTD.

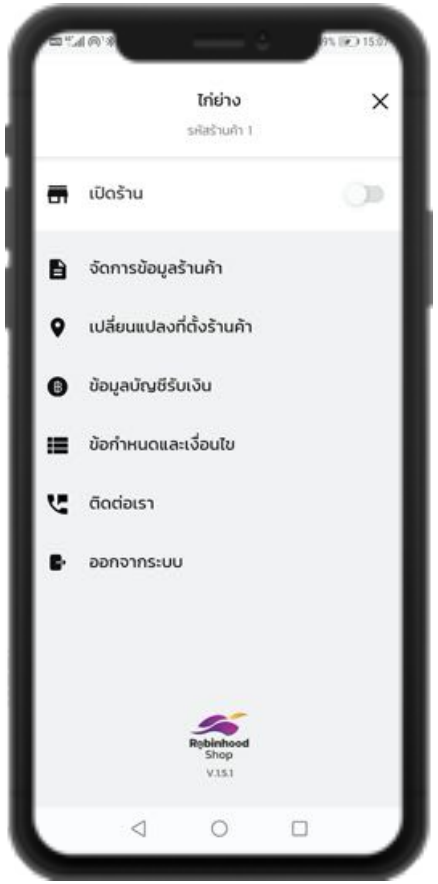
หลังจากร้านค้าได้รับ username กับ password แล้ว

1. ล็อกอินเข้าใช้งานครั้งแรก กรอก Username โดยใช้อีเมลที่ลงทะเบียนไว้ และ Password ตามที่ได้รับทางอีเมล์

2. ตั้ง Password ใหม่ และ กด **ตั้งรหัสผ่าน**

3. ตั้ง รหัสผ่านสำเร็จ

4. สู่ระบบ เริ่มใช้งาน



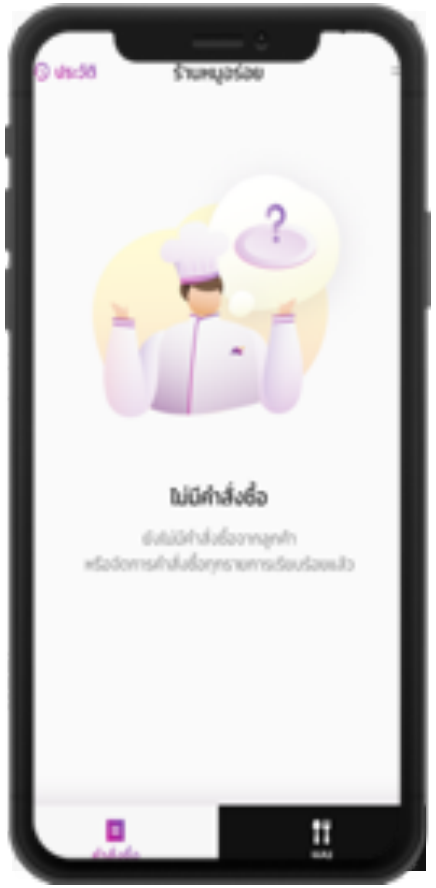
5. หลังสมัครเสร็จ สถานะร้านจะปิดอัตโนมัติ

STRICTLY CONFIDENTIAL – PURPLE VENTURES CO., LTD.

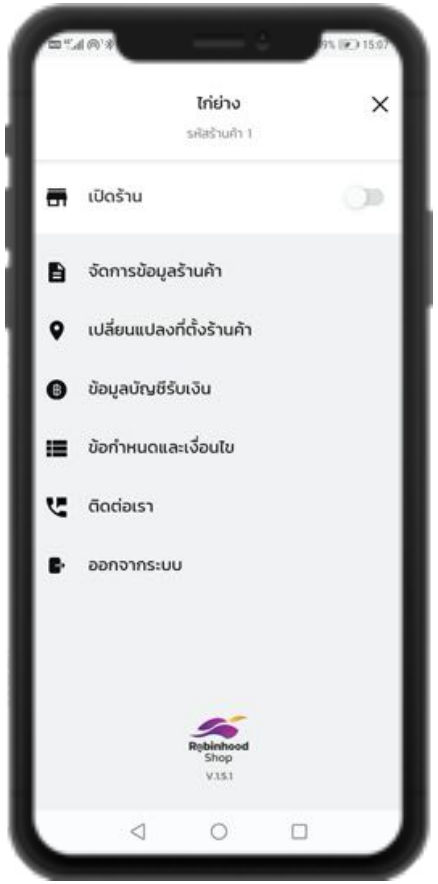
แอปพลิเคชันพร้อมใช้งาน หลังจากตั้งรหัสผ่านใหม่แล้ว

4. กดปุ่ม ”เข้าสู่ระบบ”

5. เข้าสู่ระบบใส่ อีเมลและ รหัสผ่านอีกครั้ง



6. เข้าสู่หน้าแรก พร้อมใช้งาน



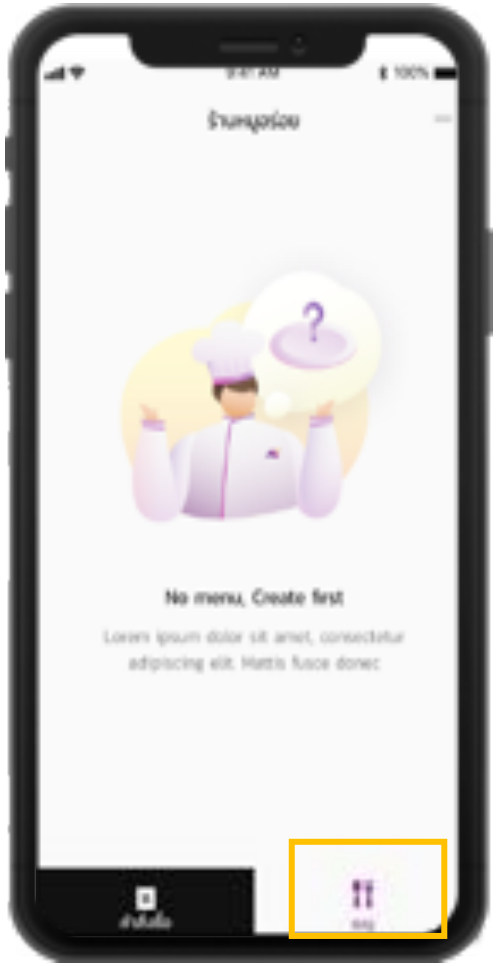
7. หลังสมัครเสร็จ สถานะร้านจะ ปิดอัตโนมัติ

STRICTLY CONFIDENTIAL – PURPLE VENTURES CO., LTD.

วิธีการจัดการรายการอาหาร

STRICTLY CONFIDENTIAL – PURPLE VENTURES CO., LTD.

การสร้างรายการอาหารโปรโมชั่น



1. กด "เมนู"

2. กด "เปิดการขาย"

3. ระบบจะแสดงหัวข้อ "เพิ่มรายการ"

- ผู้ดูแลระบบ เท่านั้น มีสิทธิในการเพิ่มรายการอาหาร และหมวดหมู่
- Branch Manager สามารถเปิด/ปิด รายการอาหารเองได้ แต่ไม่สามารถ เพิ่ม/แก้ไข/ลบ หมวดหมู่อาหารและเมนูอาหาร หน้าจอจะแสดงว่า "กรุณาให้ผู้ดูแลระบบของร้านค้า เพิ่มข้อมูลประเภทอาหารและรายการอาหาร

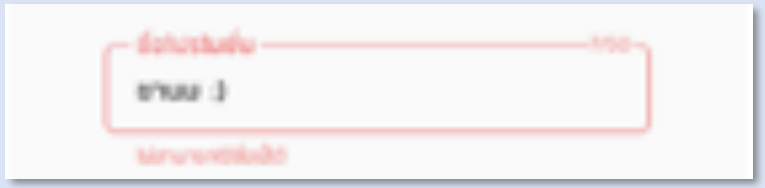
STRICTLY CONFIDENTIAL – PURPLE VENTURES CO., LTD.

การสร้างรายการอาหารโปรโมชั่น

4. ระบบแสดง “สร้างรายการโปรโมชั่น”

5. กรอก “ชื่อโปรโมชั่น”

- ชื่อ ต้องไม่ซ้ำกัน หากซ้ำกันระบบจะขึ้นข้อความแจ้งเตือน “ไม่สามารถตั้งชื่อนี้ได้”



- หากกรอกคำอธิบายไม่ตรงตามอักษรที่กำหนด ระบบจะขึ้นข้อความแจ้งเตือน “ต้องเป็นตัวอักษร ตัวเลขหรือเครื่องหมาย A-Z, a-z, ก-ฮ, 0-9, space _ - * ' " # & () @ + % . <> | ® /”

STRICTLY CONFIDENTIAL – PURPLE VENTURES CO., LTD.

การสร้างรายการอาหารโปรโมชั่น

6. กรอก “คำอธิบาย (ถ้ามี)”

- หากกรอกคำอธิบายไม่ตรงตามอักษรที่กำหนด ระบบจะขึ้นข้อความแจ้งเตือน “ต้องเป็นตัวอักษร ตัวเลข หรือเครื่องหมาย A-Z, a-z, ก-ฮ, 0-9, space _ - * ' " # & () @ + % . <> | ® /”

STRICTLY CONFIDENTIAL – PURPLE VENTURES CO., LTD.

การสร้างรายการอาหารโปรโมชั่น

7. กรอก “ราคา”

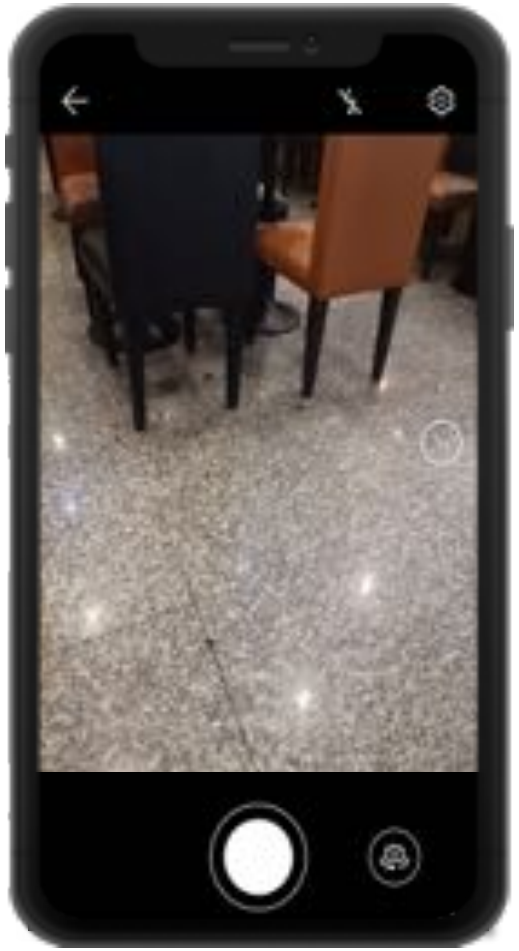
8. กด “เพิ่มรูปโปรโมชั่น”

9. เลือกวิธีการเพิ่มรูปภาพ

STRICTLY CONFIDENTIAL – PURPLE VENTURES CO., LTD.

การสร้างรายการอาหารโปรโมชั่น - กรณีเลือกถ่ายภาพเอง

10. กด “อนุญาต” เพื่อเปิดกล้องถ่ายรูป



11. กดถ่ายภาพตามฟังก์ชันของ Device

12. ระบบจะ Auto Crop ขนาด 640X640 โดยเลือกจุดกึ่งกลาง และกด √

STRICTLY CONFIDENTIAL – PURPLE VENTURES CO., LTD.

การสร้างรายการอาหารโปรโมชั่น - กรณีเลือกรูปภาพ

13. กด “อนุญาต” เพื่อเปิดกล้องถ่ายรูป

14. กดเลือกภาพ

15. ระบบจะ Auto Crop ขนาด 640X640 โดยเลือกจุดกึ่งกลาง และกด √

STRICTLY CONFIDENTIAL – PURPLE VENTURES CO., LTD.

การสร้างรายการอาหารโปรโมชั่น

16. ตรวจสอบความถูกต้องและกด "สร้าง"

17. กรณีที่สร้างสำเร็จแล้วโปรโมชันจะมาแสดงเพิ่มรายการ

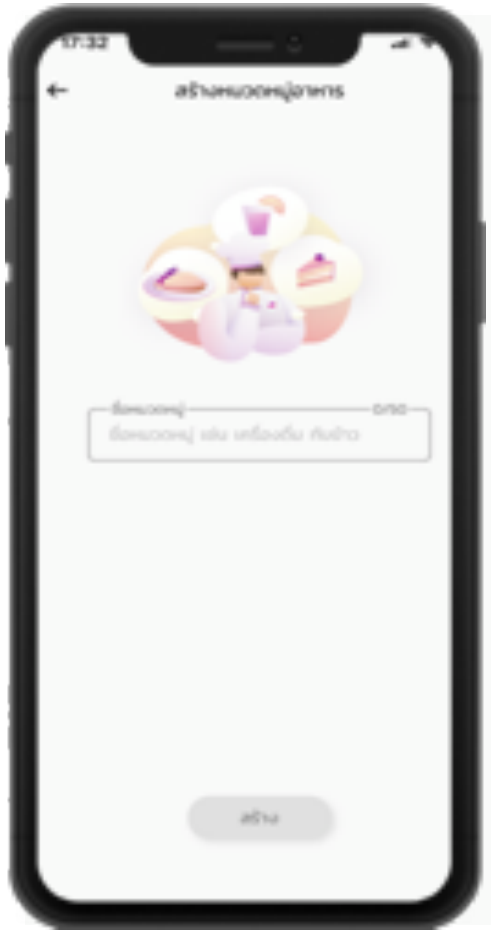
18. สามารถกด เพื่อเข้าไปดูรายละเอียดได้และกด เพื่อเพิ่มรายการโปรโมชั่นอื่นได้

- หมวดหมู่ โปรโมชันไม่สามารถแก้ไข/ลบได้

STRICTLY CONFIDENTIAL – PURPLE VENTURES CO., LTD.

การสร้างหมวดหมู่อาหาร

1. กด “สร้างหมวดหมู่อาหาร”

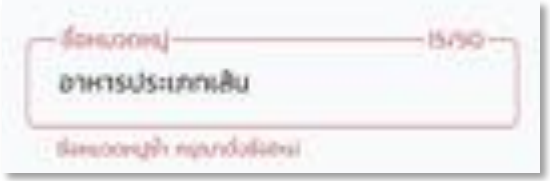


2 กรอก “ชื่อหมวดหมู่”

STRICTLY CONFIDENTIAL – PURPLE VENTURES CO., LTD.

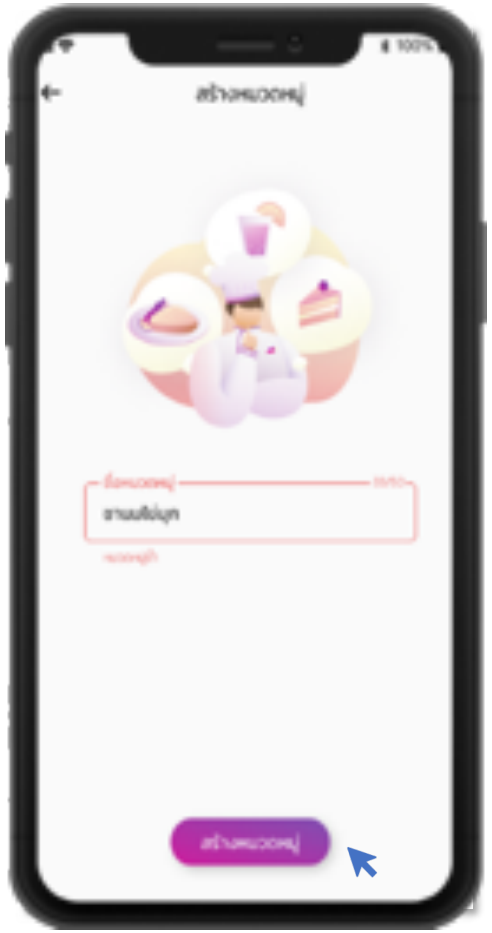
กรณีชื่อหมวดหมู่ไม่ถูกต้อง

- จะมีข้อความเตือน กรณีชื่อหมวดหมู่ไม่ถูกต้อง

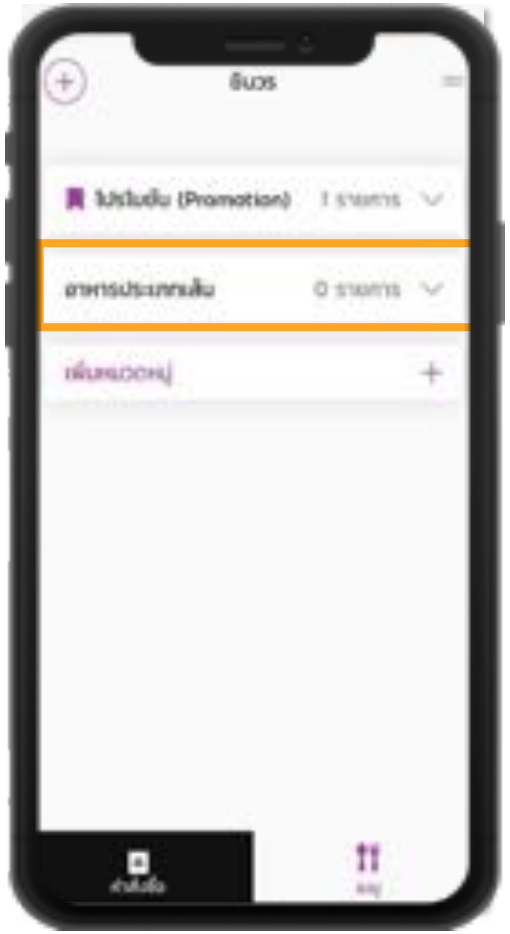
กรณี	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น
ชื่อหมวดหมู่ไม่ถูกต้อง	ระบบขึ้นกล่องข้อความสีแดง “ชื่อหมวดหมู่ไม่ถูกต้อง” รองรับจำนวนตัวอักษรไม่เกิน 50 ตัว ตามด้านล่าง • A-Z, a-z, ก-ฮ, 0-9, space • _ - * ' " # & () @ + % . <> | ® /
ชื่อหมวดหมู่ซ้ำ	ระบบขึ้นกล่องข้อความสีแดง “ชื่อหมวดหมู่ซ้ำ กรุณาตั้งชื่อใหม่” 

STRICTLY CONFIDENTIAL – PURPLE VENTURES CO., LTD.

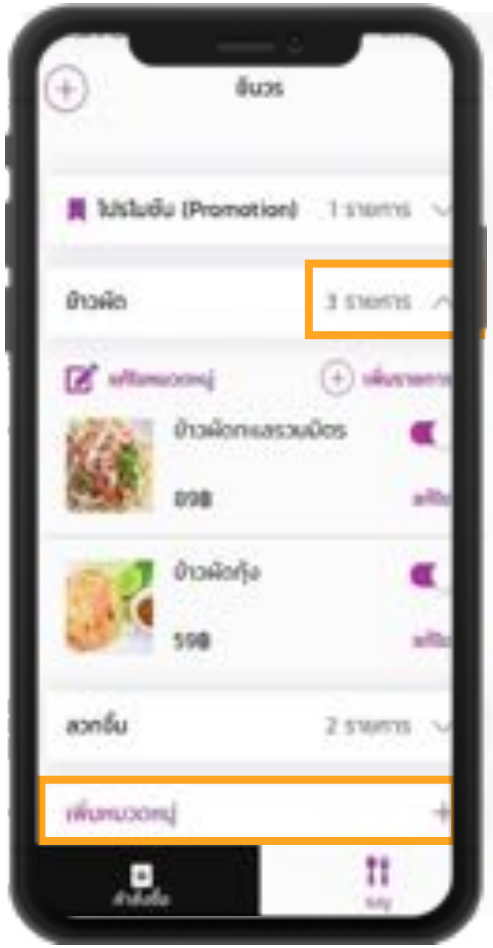
การสร้างหมวดหมู่อาหาร



3. ตรวจสอบความถูกต้อง และกด “สร้างหมวดหมู่”



4. กรณีที่สร้างสำเร็จแล้ว หมวดหมู่จะมาแสดง



5.สามารถกด ^ เพื่อเข้าไปดูรายละเอียดได้ และกด ⊕ เพื่อเพิ่มหมวดหมู่อาหารได้

STRICTLY CONFIDENTIAL – PURPLE VENTURES CO., LTD.

การสร้างรายการอาหาร

1. กด “สร้างรายการอาหาร”

2. ระบบแสดง “สร้างรายการอาหาร”

3. กรอก “ชื่ออาหาร”

- หากตั้งชื่อเมนูซ้ำกันภายในร้าน ระบบจะขึ้นข้อความแจ้งเตือน “พบเมนูชื่อซ้ำ”

- หากกรอกคำอธิบายไม่ตรงตามอักษรที่กำหนด ระบบจะขึ้นข้อความแจ้งเตือน “ต้องเป็นตัวอักษร ตัวเลขหรือเครื่องหมาย A-Z, a-z, ก-ฮ, 0-9, space _ - * ' " # & () @ + % . <> | ® /”

STRICTLY CONFIDENTIAL – PURPLE VENTURES CO., LTD.

การสร้างรายการอาหาร

กรอก “คำอธิบาย (ถ้ามี)”

- หากกรอกคำอธิบายไม่ตรงตามอักษรที่กำหนด ระบบจะขึ้นข้อความแจ้งเตือน “ต้องเป็นตัวอักษร ตัวเลขหรือเครื่องหมาย A-Z, a-z, ก-ฮ, 0-9, space _ - * ' " # & () @ + % . <> | ® /”

STRICTLY CONFIDENTIAL – PURPLE VENTURES CO., LTD.

การสร้างรายการอาหาร

4. กรอก “ราคา”

ราคา ต้องเป็นตัวเลข จำนวนเต็มเท่านั้น

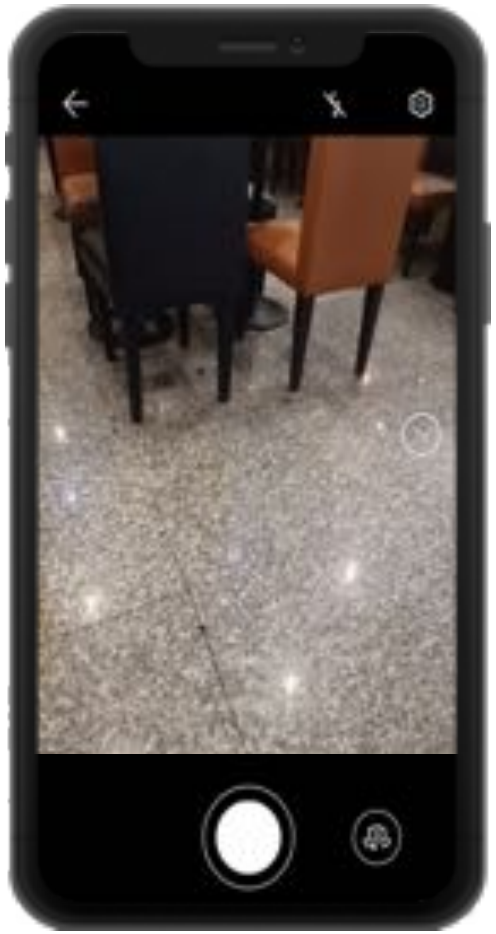
5. กด “เพิ่มรูปอาหาร”

6. เลือกวิธีการเพิ่มรูปภาพ

STRICTLY CONFIDENTIAL – PURPLE VENTURES CO., LTD.

การสร้างรายการอาหาร

7. กด “อนุญาต” เพื่อเปิดกล้องถ่ายรูป



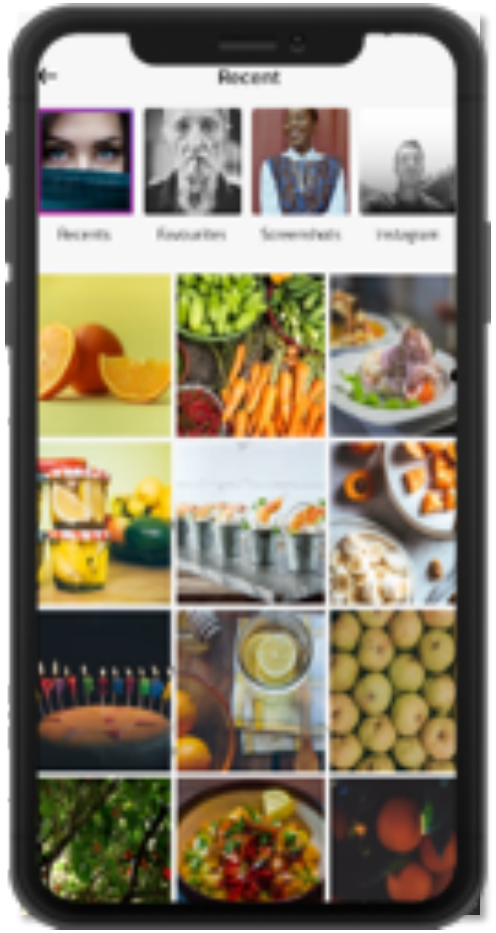
8. กดถ่ายภาพตามฟังก์ชันของ Device

9. ระบบจะ Auto Crop ขนาด 640X640 โดยเลือกจุดกึ่งกลาง และกด √

STRICTLY CONFIDENTIAL – PURPLE VENTURES CO., LTD.

การสร้างรายการอาหาร

7. กด “อนุญาต” เพื่อเปิดกล้องถ่ายรูป



8. กดเลือกภาพ

9. ระบบจะ Auto Crop ขนาด 640X640 โดยเลือกจุดกึ่งกลาง และกด √

STRICTLY CONFIDENTIAL – PURPLE VENTURES CO., LTD.

การสร้างรายการอาหาร

10. เลือก “หมวดหมู่”

11. กดเลือกหมวดหมู่อาหารที่ต้องการเพิ่มรายการอาหารนี้เข้าไป

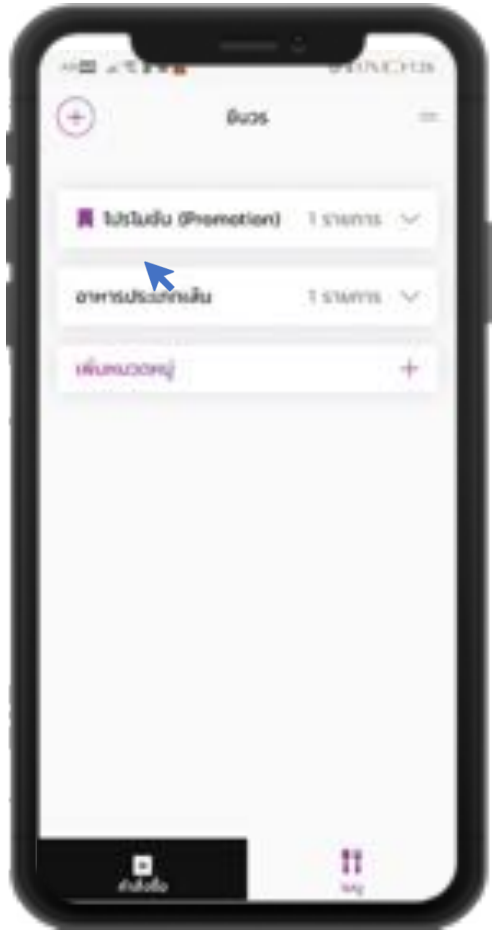
12. กด “สร้างรายการ”

13.กรณีที่สร้างสำเร็จแล้วรายการอาหารจะมาแสดงภายใต้หมวดหมู่อาหารที่เลือกไว้และสถานะเมนูจะปิดอัตโนมัติ

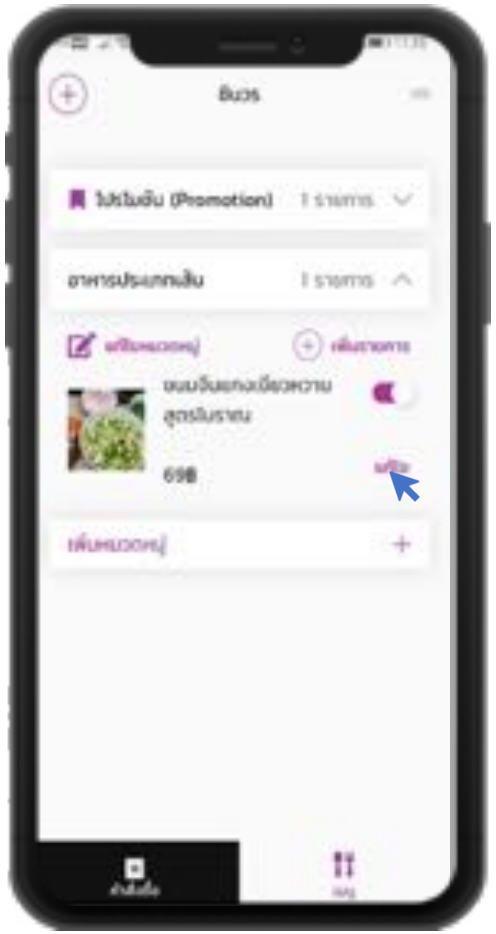
14. สามารถกด ^ เพื่อเข้าไปดูรายละเอียดได้ และกด ⊕ เพื่อเพิ่มหมวดรายการอาหารได้

STRICTLY CONFIDENTIAL – PURPLE VENTURES CO., LTD.

การแก้ไขรายการอาหาร



1. กดหมวดหมู่อาหารที่ต้องการแก้ไข



2. กด “แก้ไข” ในรายการอาหารที่ต้องการแก้ไข

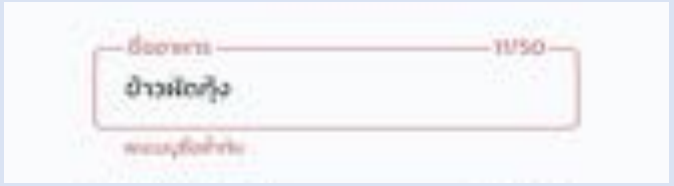
3. สามารถทำการแก้ไขรายละเอียดได้ทุกส่วนเหมือนการสร้าง

STRICTLY CONFIDENTIAL – PURPLE VENTURES CO., LTD.

การแก้ไขรายการอาหาร

4. ตรวจสอบความถูกต้อง และกด “บันทึก”

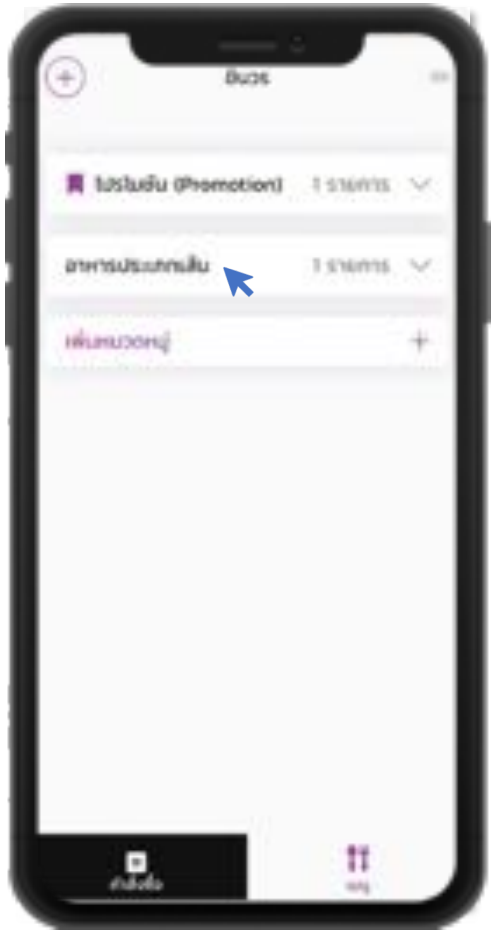
- หากตั้งชื่อเมนูซ้ำกันภายในร้าน ระบบจะขึ้นข้อความแจ้งเตือน “พบเมนูชื่อซ้ำ”



- หากกรอกคำอธิบายไม่ตรงตามอักษรที่กำหนด ระบบจะขึ้นข้อความแจ้งเตือน “ต้องเป็นตัวอักษร ตัวเลข หรือเครื่องหมาย A-Z, a-z, ก-ฮ, 0-9, space _ - * ' " # & () @ + % . <> | ® /”

STRICTLY CONFIDENTIAL – PURPLE VENTURES CO., LTD.

การลบหมวดหมู่อาหาร



1. กดหมวดหมู่อาหารที่ต้องการแก้ไข

2. กด “แก้ไขหมวดหมู่”

3. กด “ลบหมวดหมู่”

4. กด “ยืนยัน”

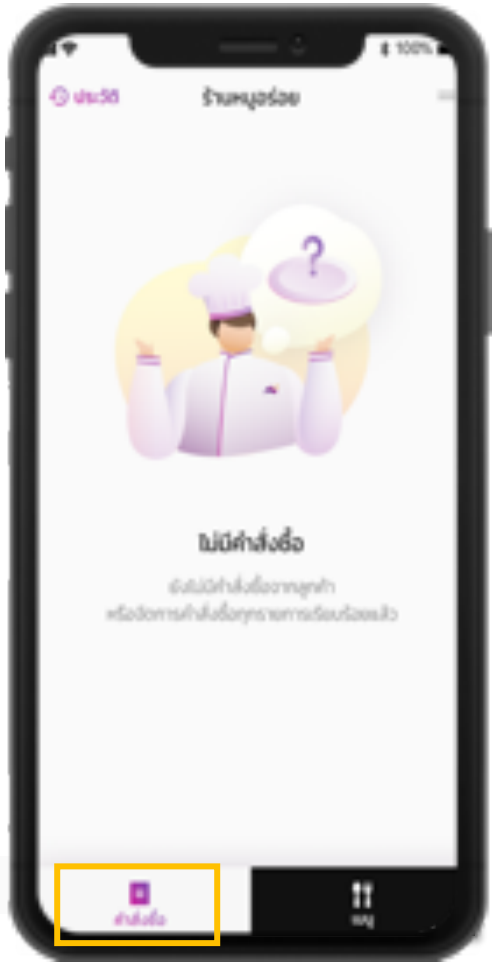
- หากลบหมวดหมู่รายการอาหารภายใต้หมวดหมู่นั้นๆ จะถูกลบไปด้วย

STRICTLY CONFIDENTIAL – PURPLE VENTURES CO., LTD.

วิธีจัดการคำสั่งซื้อ

STRICTLY CONFIDENTIAL – PURPLE VENTURES CO., LTD.

การกดรับคำสั่งซื้อรายการอาหาร



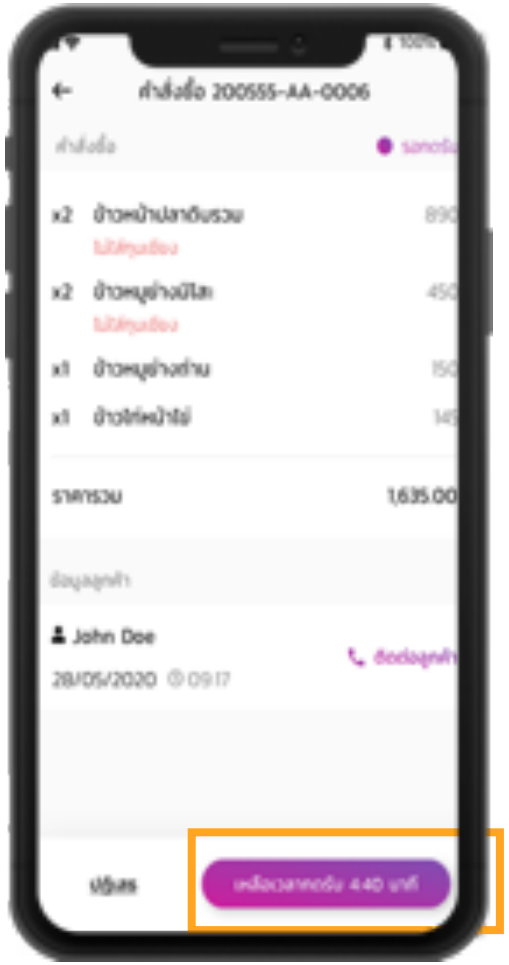
1. เริ่มต้นการขายกด “คำสั่งซื้อ”

2. กดที่สัญลักษณ์ เพื่อเข้าไปดูรายการที่รอกดรับ

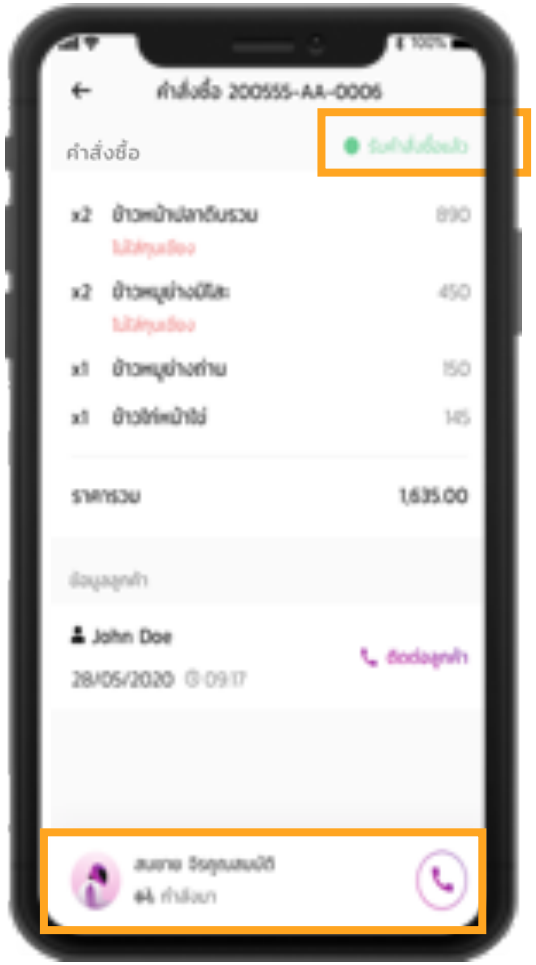
STRICTLY CONFIDENTIAL – PURPLE VENTURES CO., LTD.

การกดรับคำสั่งซื้อรายการอาหาร

3. ระบบจะแสดงคำสั่งซื้อรอกดรับ โดยกดเข้าไปดูรายรายละเอียด



4. สถานะออเดอร์เป็น “รอกดรับ” กดที่แถบสีม่วงเพื่อรับออเดอร์ หรือ กดปฏิเสธ เพื่อยกเลิกออเดอร์



5. กรณีรับออเดอร์แล้ว จะโชว์รายละเอียดของออเดอร์ พร้อมกับชื่อคนขับ

STRICTLY CONFIDENTIAL – PURPLE VENTURES CO., LTD.

การกดรับคำสั่งซื้อรายการอาหาร

- ร้านค้าจะมีเวลา 5 นาทีเพื่อกดรับออเดอร์ โดยเริ่มนับเวลาเมื่อคนขับกดรับออเดอร์ หากร้านค้าปิดหน้าจอลงหรือไม่สามารถกดรับออเดอร์ทันเวลา ระบบจะแจ้งเตือน “คำสั่งซื้อหมดอายุ”

กด “ตกลง”

สถานะเปลี่ยนเป็น “หมดอายุ”

ไม่แสดงสถานะของคนขับ

กดที่สัญลักษณ์ ← เพื่อกลับออกไป

STRICTLY CONFIDENTIAL – PURPLE VENTURES CO., LTD.

การกดรับคำสั่งซื้อรายการอาหาร

- ออเดอร์ที่กดรับแล้วจะไปแสดงลำดับถัดไปจากรายการที่ได้ทำการเตรียมอยู่

- ระบบจะแจ้งเตือนกรณีระบบไม่พร้อมใช้งาน “ขออภัย เกิดข้อผิดพลาดบางประการ กรุณาลองอีกครั้ง”

STRICTLY CONFIDENTIAL – PURPLE VENTURES CO., LTD.

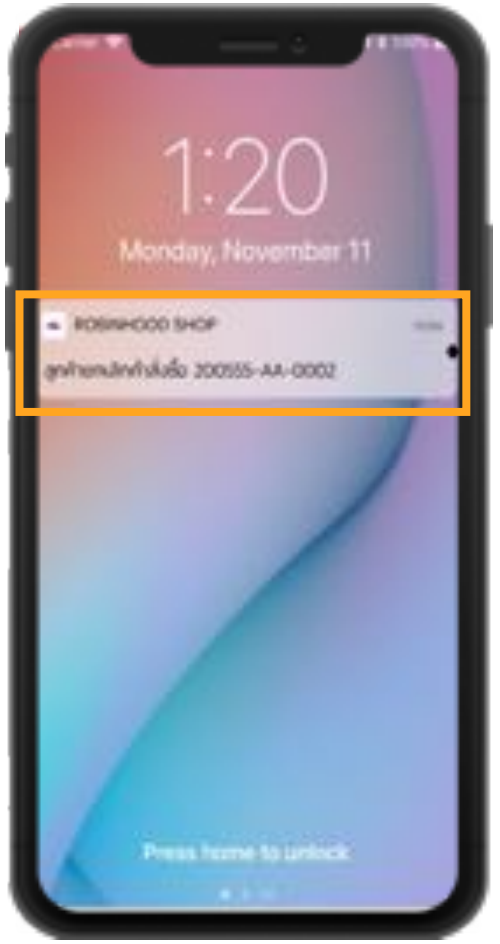
การกดแจ้งเตือนคำสั่งซื้อใหม่

การแจ้งเตือนคำสั่งใหม่

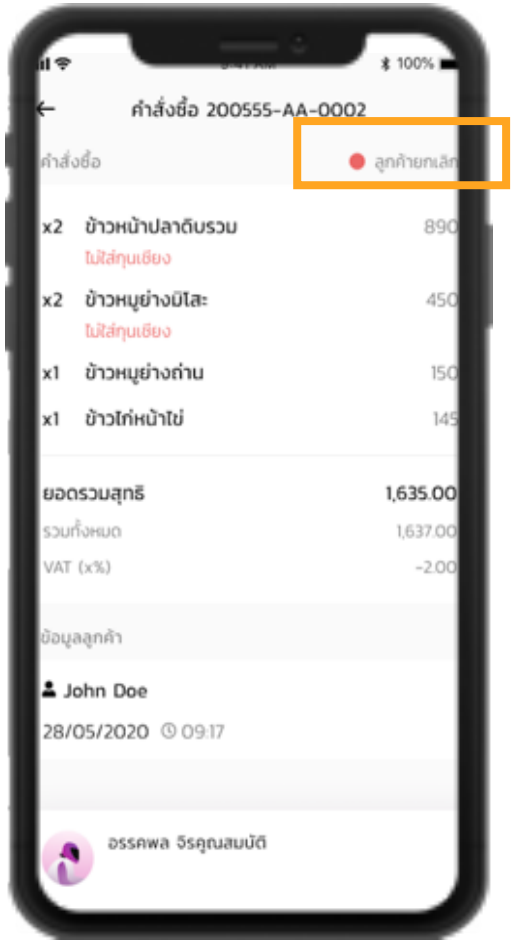
การแจ้งเตือนคำสั่งซื้อใหม่ใน
กรณีที่อยู่นอกแอปพลิเคชัน
Robinhood Shop

หน้าจอแอปพลิเคชันเมื่อมี
คำสั่งซื้อใหม่

การแจ้งเตือนเมื่อลูกค้ายกเลิกคำสั่งซื้อ



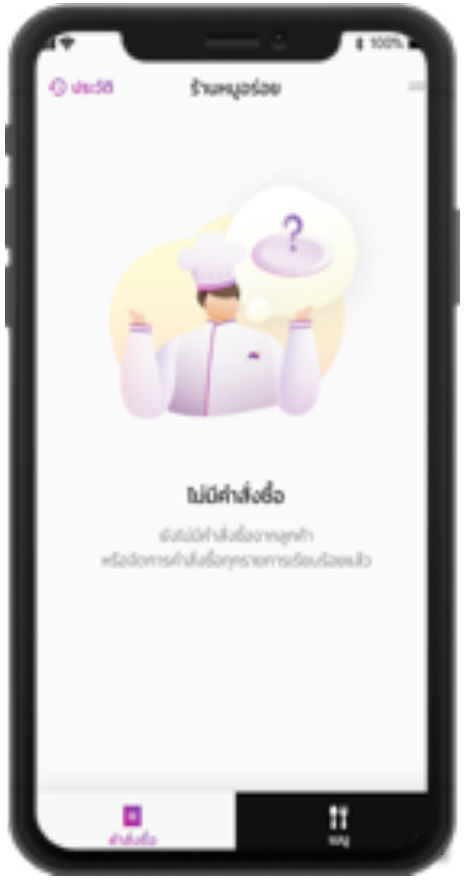
การแจ้งเตือนลูกค้ายกเลิกคำสั่งซื้อ
ในกรณีที่อยู่นอกแอปพลิเคชัน
Robinhood Shop



หน้าจอแอปพลิเคชันเมื่อ
ลูกค้ายกเลิกคำสั่งซื้อ

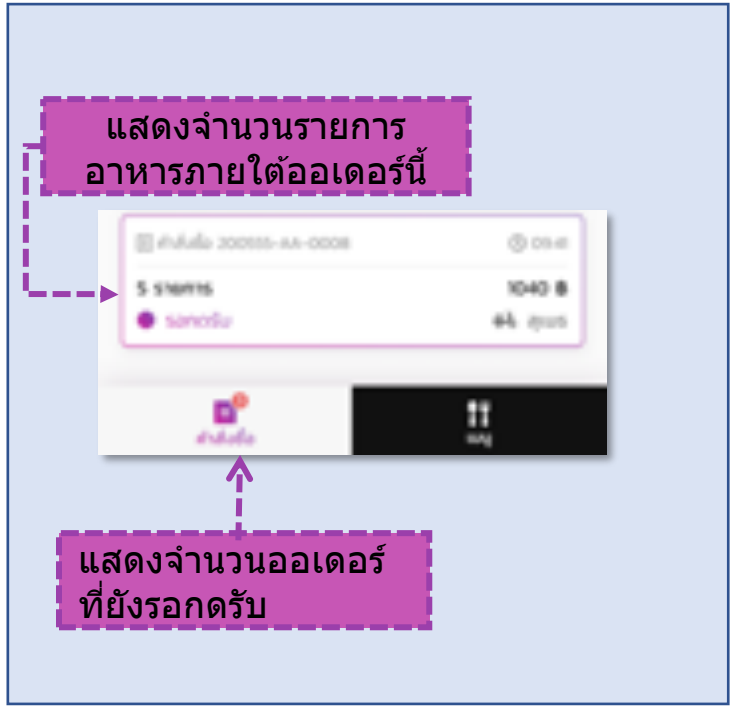
STRICTLY CONFIDENTIAL – PURPLE VENTURES CO., LTD.

การปฏิเสธคำสั่งซื้อ



1. ระบบจะแสดงคำสั่งซื้อรอกดรับ โดยกดเข้าไปดูรายรายละเอียด

2. ระบบจะแสดงคำสั่งซื้อรอกดรับ โดยกดเข้าไปดูรายรายละเอียด

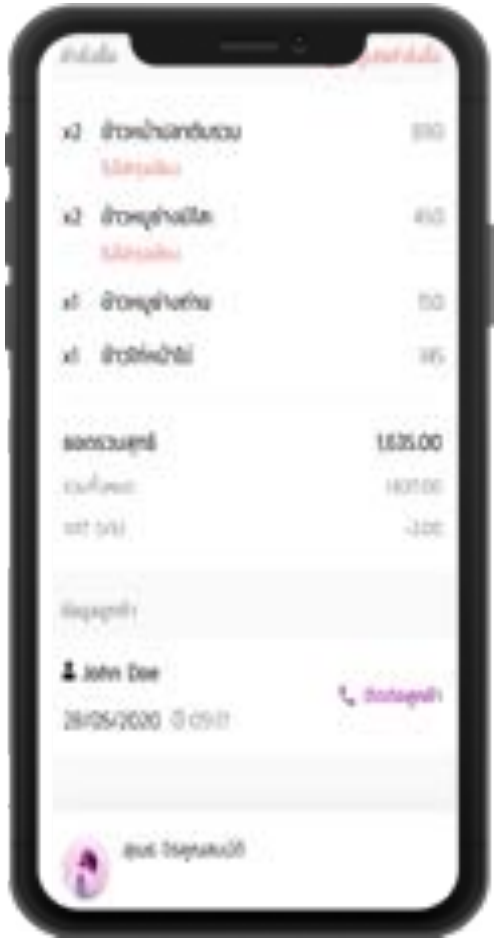


STRICTLY CONFIDENTIAL – PURPLE VENTURES CO., LTD.

การปฏิเสธคำสั่งซื้อ

3. ระบบจะแสดงคำสั่งซื้อรอกดรับ โดยกดเข้าไปดูรายรายละเอียด

4. สถานะออเดอร์เป็น “รอกดรับ” กด ”ปฏิเสธ”



5. สถานะออเดอร์เปลี่ยนเป็น “ปฏิเสธคำสั่งซื้อ” และไม่แสดงสถานะคนขับ สามารถกดสัญลักษณ์ เพื่อกลับออกไป

STRICTLY CONFIDENTIAL – PURPLE VENTURES CO., LTD.

การปฏิเสธคำสั่งซื้อ

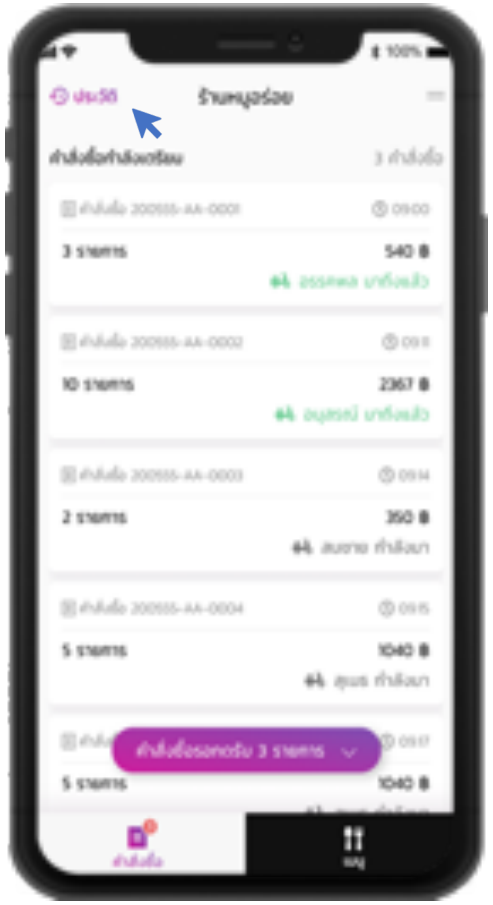
- ออเดอร์ที่ถูกปฏิเสธจะหายไปจากรายการคำสั่งซื้อที่กำลังเตรียม

- ระบบจะแจ้งเตือนกรณีระบบไม่พร้อมใช้งาน “ขอภัย เกิดข้อผิดพลาดบางประการ กรุณาลองอีกครั้ง”

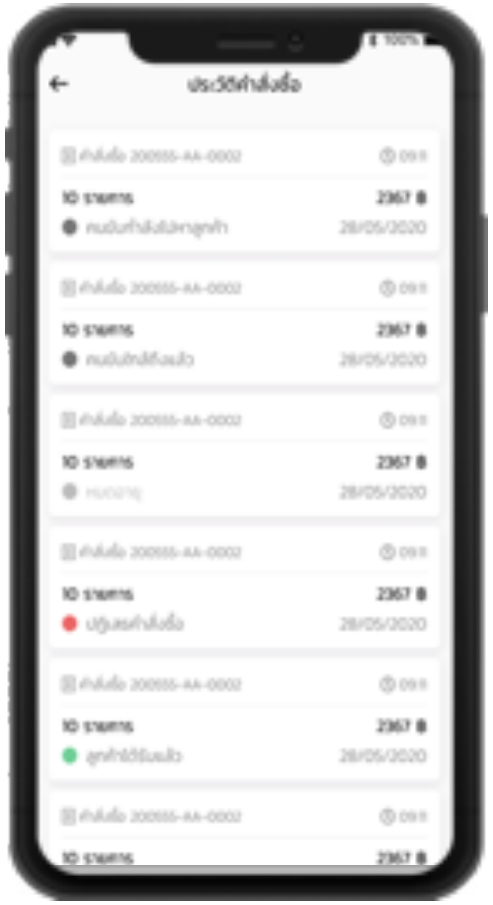
STRICTLY CONFIDENTIAL – PURPLE VENTURES CO., LTD.

ประวัติคำสั่งซื้อ

1. กด “คำสั่งซื้อ”



2. กด “ประวัติ”



3. ระบบจะแสดงประวัติคำสั่งซื้อทุกรายการย้อนหลังสูงสุด 1 เดือน

STRICTLY CONFIDENTIAL – PURPLE VENTURES CO., LTD.

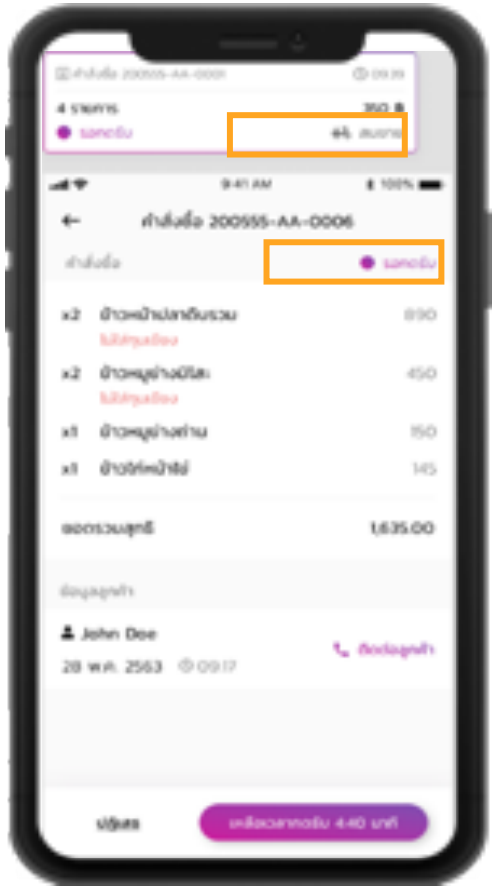
ประวัติคำสั่งซื้อ

- กรณีไม่มีประวัติการขายมาก่อนระบบจะแสดงข้อความ “ไม่มีประวัติคำสั่งซื้อ”

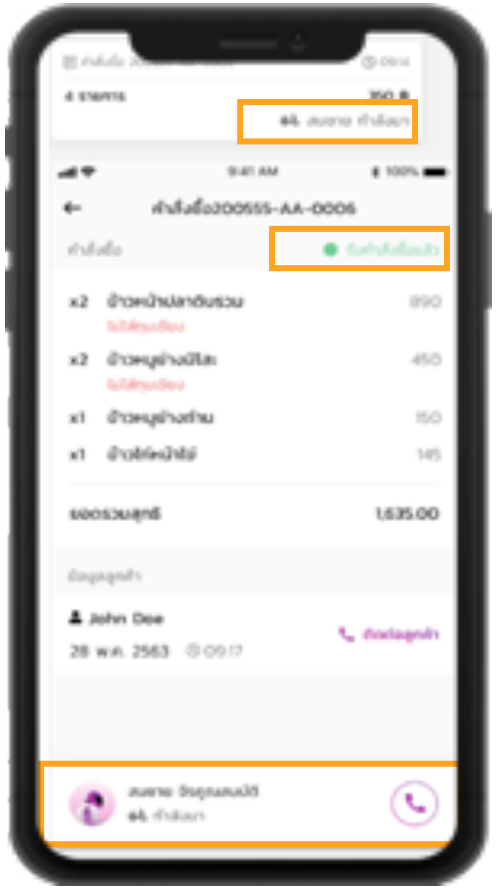
- ระบบจะแจ้งเตือนกรณีระบบไม่พร้อมใช้งาน “ขอภัย เกิดข้อผิดพลาดบางประการ กรุณาลองอีกครั้ง”

STRICTLY CONFIDENTIAL – PURPLE VENTURES CO., LTD.

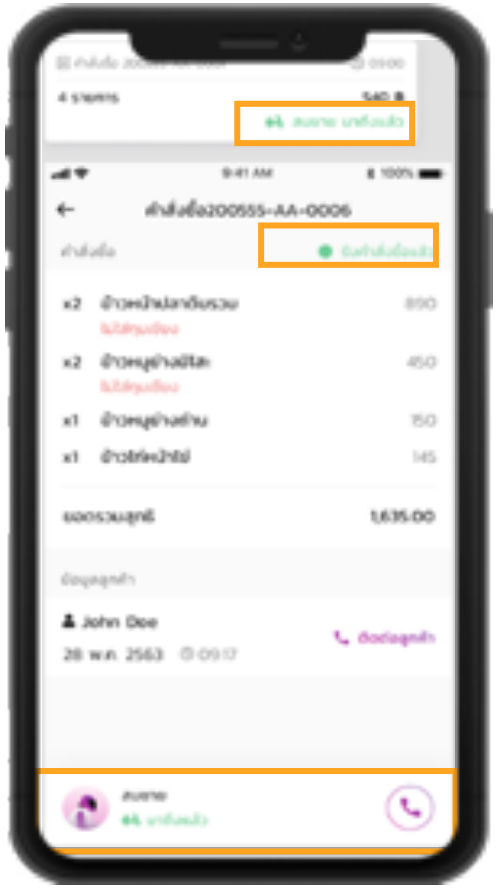
สถานะคนขับของแต่ละออเดอร์



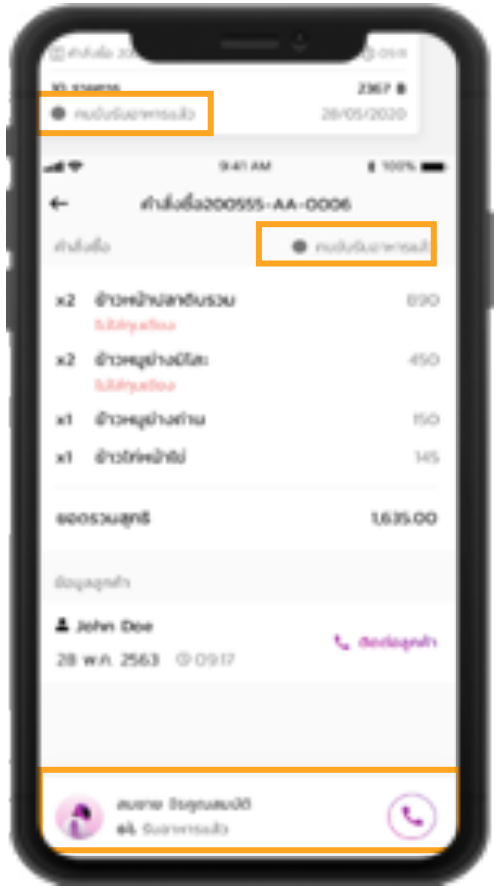
คนขับรับออเดอร์



ร้านกดรับคำสั่งซื้อ



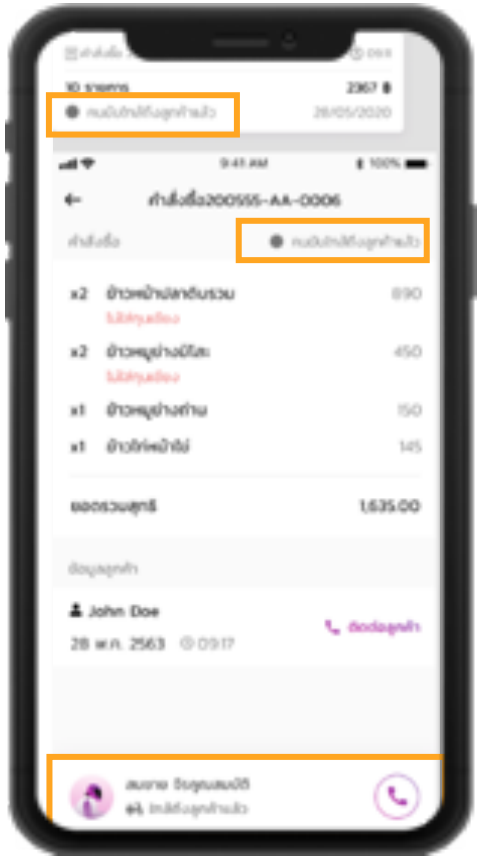
คนขับมาถึงร้าน



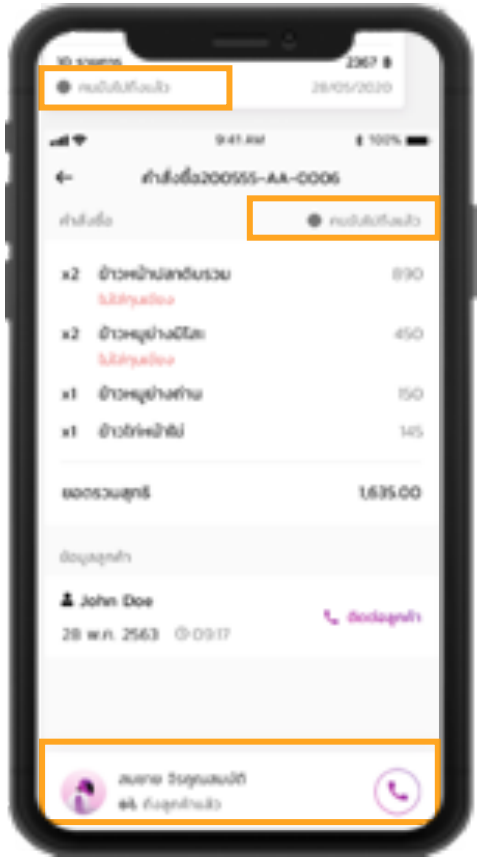
คนขับรับอาหารแล้ว

STRICTLY CONFIDENTIAL – PURPLE VENTURES CO., LTD.

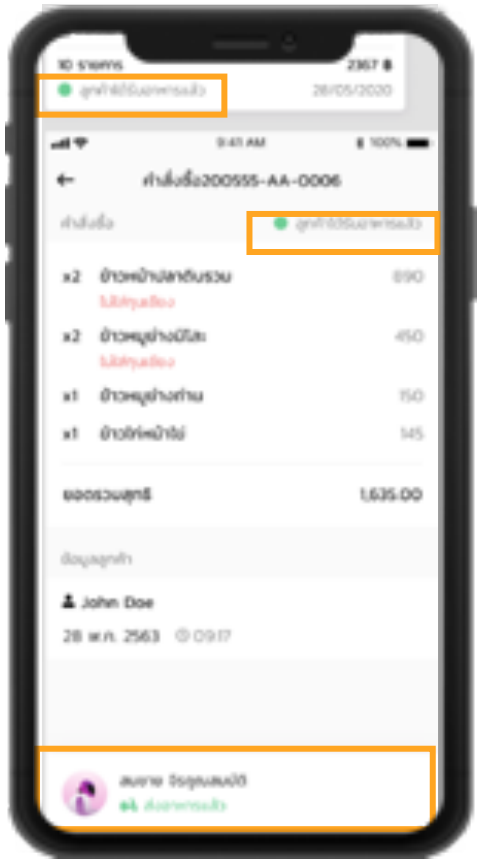
สถานะคนขับของแต่ละออเดอร์



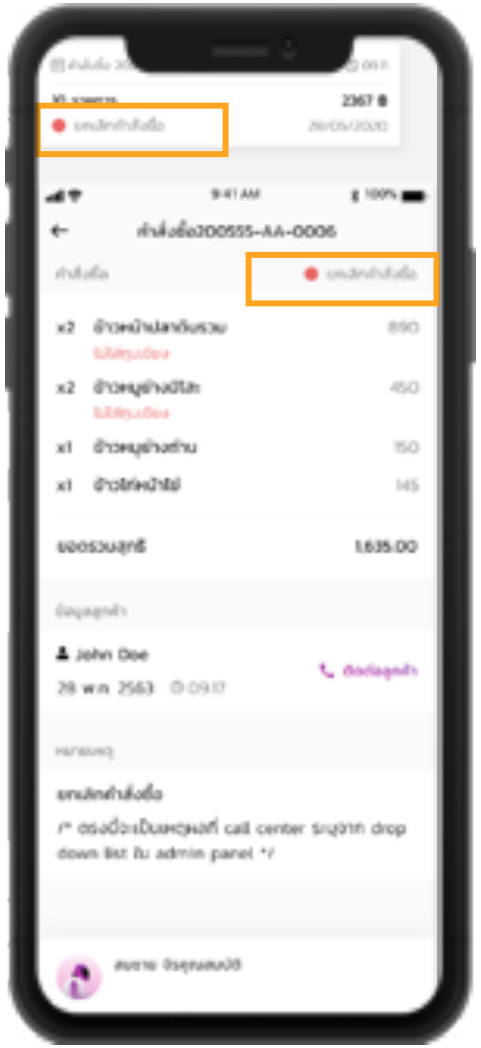
คนขับใกล้ถึงลูกค้าแล้ว



คนขับถึงที่หมาย



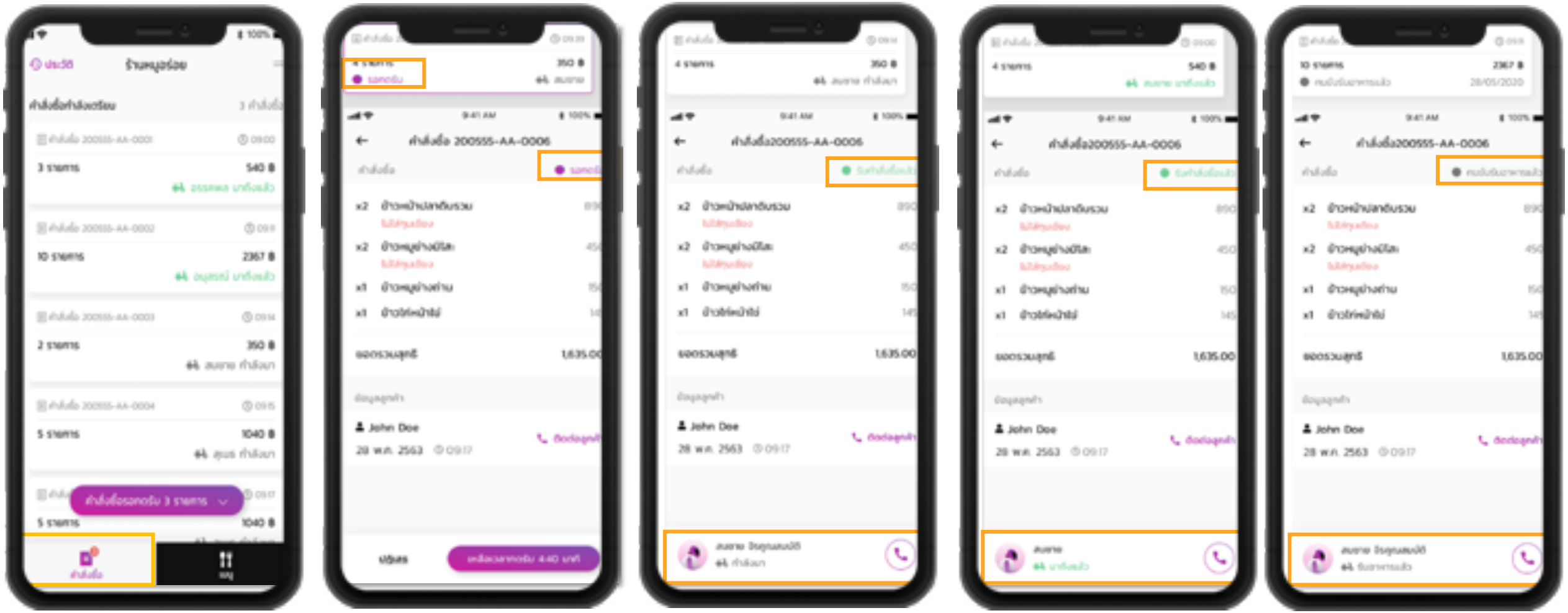
ลูกค้าได้รับอาหารแล้ว



ยกเลิกคำสั่งซื้อโดย Call Center

STRICTLY CONFIDENTIAL – PURPLE VENTURES CO., LTD.

สถานะคนขับของแต่ละออเดอร์



กำลังมา ถึงแล้ว รับอาหารแล้ว

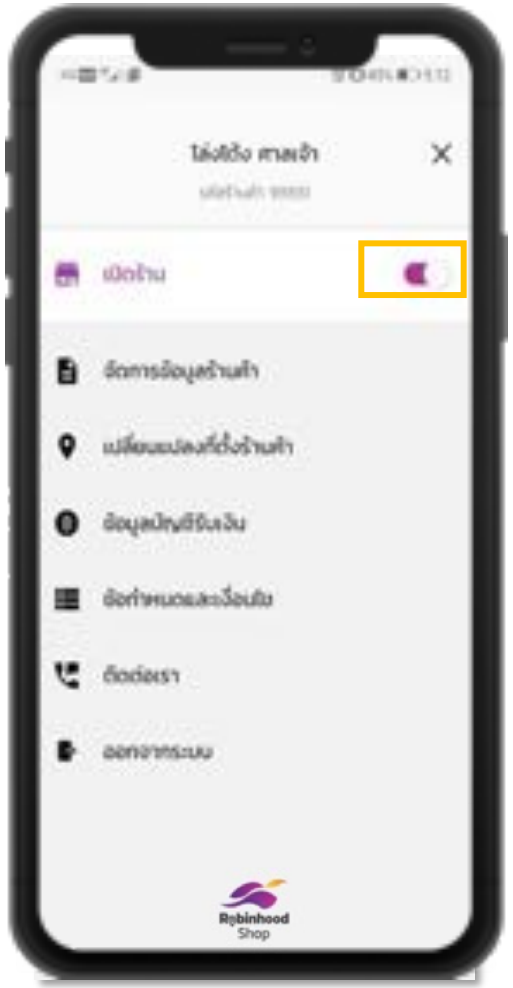
STRICTLY CONFIDENTIAL – PURPLE VENTURES CO., LTD.

การตั้งค่าต่างๆของร้านค้า

STRICTLY CONFIDENTIAL – PURPLE VENTURES CO., LTD.

การเปิดปิดร้านค้า และการจัดการข้อมูลต่างๆ

1. กดที่สัญลักษณ์ ☰



กดเพื่อจัดการข้อมูลต่างๆ

กดเพื่อติดต่อทีมงาน Robinhood

2. สามารถเลื่อนเพื่อเปิด-ปิดร้านค้าได้

STRICTLY CONFIDENTIAL – PURPLE VENTURES CO., LTD.

LS คืออะไร

STRICTLY CONFIDENTIAL – PURPLE VENTURES CO., LTD.

LS คืออะไร

STRICTLY CONFIDENTIAL – PURPLE VENTURES CO., LTD.

การเตรียมเอกสารเพื่อสมัคร LS

ร้านค้าบุคคลธรรมดา	ร้านค้านิติบุคคล
หนังสือการเข้าร่วมรายการส่งเสริมการขายเพื่อเป็นส่วนลดให้แก่ลูกค้า (ระบุ LS 8% ในช่องที่ระบุ) พร้อมระบุระยะเวลาที่ต้องการเข้าร่วมรายการส่งเสริมการขาย	คำขอใช้บริการร้านค้าโรบินฮู้ด (ระบุ LS 8% ในช่องที่ระบุ)
สำเนาบัตรประชาชนผู้ขอใช้บริการ Robinhood	สำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล อายุไม่เกิน 6 เดือน
	สำเนาบัตรประชาชนผู้มีอำนาจลงนาม ตามที่ระบุในหนังสือรับรอง พร้อมลงนามรับรองสำเนาถูกต้อง

*เอกสารสำเนาบัตรประชนชน และสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคลทุกฉบับ จะต้องลงนามรับรองสำเนา และประทับตราบริษัท (ถ้ามี)

STRICTLY CONFIDENTIAL – PURPLE VENTURES CO., LTD.

การคิดค่าธรรมเนียมร้านค้า และ Logistic Subsidy

1. ค่าธรรมเนียม Gross Profit (GP)
- 0% GP สำหรับบุคคลธรรมดา
- 0% GP สำหรับนิติบุคคล

2. ค่าธรรมเนียม Merchant Discount Rate (MDR)
เฉพาะกรณีรับบัตรเครดิต/บัตรเดบิตเท่านั้น
- 1.85% MDR สำหรับบุคคลธรรมดา
- 1.85% MDR สำหรับนิติบุคคล

3. Logistic Subsidy (LS)
-สำหรับร้านค้าประเภทนิติบุคคลที่มีสาขาตั้งแต่ 6 สาขาขึ้นไป จะมีการคิด LS 8%

-สำหรับร้านค้าประเภทบุคคลธรรมดา หรือนิติบุคคลที่น้อยกว่า 6 สาขา สามารถสมัครเพื่อร่วม LS ได้ โดยการติดต่อ Call Center 02-777-7564

<u>การคำนวณ LS</u>

ค่าอาหาร		500.00
ค่าส่ง		40.00
ส่วนลดค่าส่งจากร้านค้า (LS)	8.00%	40.00(ส่วนลด)
รวมเงินที่ลูกค้าจ่าย		**500.00** บาท
ร้านอาหารได้รับเงิน		460.00 บาท

<u>การคำนวณ MDR</u>

ค่าอาหาร		500.00
ค่าส่ง		40.00
MDR จากบัตรเครดิต	1.85%	9.25
VAT on MDR	7.00%	0.65
รวมเงินที่ลูกค้าจ่าย		**540.00** บาท
ร้านอาหารได้รับเงิน		490.10 บาท
WHT on MDR	3.00%	0.28 <--RH นำส่งสรรพากร

<u>การคำนวณ LS & MDR</u>

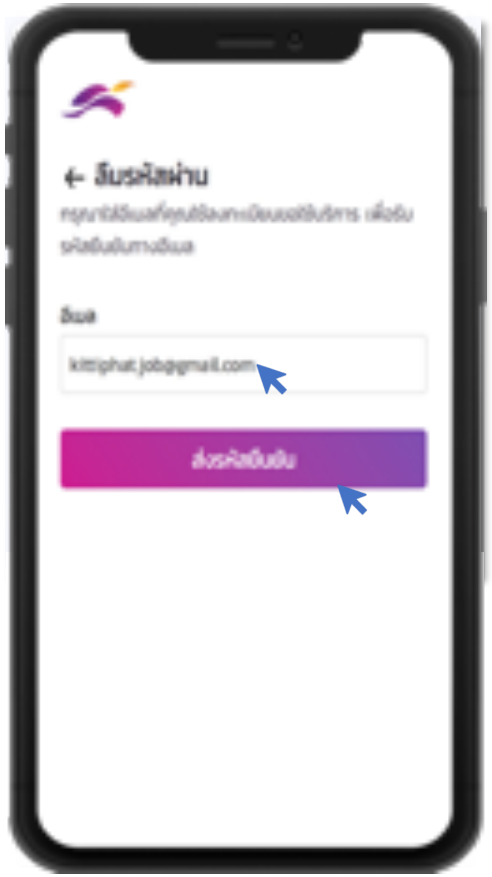
ค่าอาหาร		500.00
ค่าส่ง		40.00
ส่วนลดค่าส่งจากร้านค้า (LS)	8.00%	40.00(ส่วนลด)
MDR จากบัตรเครดิต	1.85%	8.51
VAT on MDR	7.00%	0.60
รวมเงินที่ลูกค้าจ่าย		**500.00** บาท
ร้านอาหารได้รับเงิน		450.89 บาท
WHT on MDR	3.00%	0.26 <--RH นำส่งสรรพากร

หมายเหตุ :
- ค่า Logistic Subsidy (LS) คือ ส่วนลดค่าส่งจากร้านค้า เป็นการเก็บเงินช่วยเหลือค่าขนส่งจากร้านอาหาร ซึ่งจะนำไปเป็นส่วนลดค่าขนส่งแก่ลูกค้าผู้สั่งอาหาร เปรียบเสมือนร้านอาหารทำโปรโมชั่นให้แก่ลูกค้า ไม่ถือว่าเป็นรายได้ จึงไม่มี VAT ไม่มีใบกำกับภาษี
- กรณีรับบัตรเครดิต/เดบิต มีค่า Merchant Discount Rate (MDR) คำนวณจากค่าอาหาร (มี VAT)
- ร้านค้านิติบุคคล ต้องแต่งตั้งให้บริษัท เป็นตัวแทนนำส่งภาษีหัก ณ ที่จ่าย
- ร้านค้านิติบุคคล บริษัทจะยื่นภาษีหัก ณ ที่จ่าย ให้แก่ สรรพากร ภายในเดือนถัดไป
- อัตราภาษีมูลค่าเพิ่ม และ ภาษีหัก ณ ที่จ่าย เป็นไปตามประกาศของ กรมสรรพากร

STRICTLY CONFIDENTIAL – PURPLE VENTURES CO., LTD.

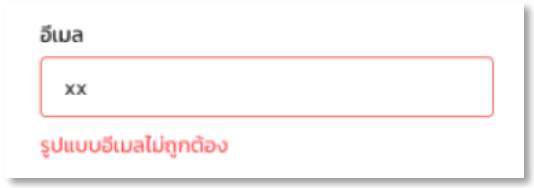
ลืมรหัสผ่าน

1. กด “ลืมรหัสผ่าน”



2 กรอก อีเมล และ กด “ส่งรหัสยืนยัน”

- ระบบจะแจ้งเตือนกรณีรูปแบบอีเมลไม่ถูกต้อง ต้องใส่ @ และ .



STRICTLY CONFIDENTIAL – PURPLE VENTURES CO., LTD.

ช่องทางการติดต่อ Robinhood

Contact Center: 02-777-7564 (06.00 – 24.00 น.)

E-mail: help_merchant@robinhood.in.th

LINE: Id: @robinhoodshop

STRICTLY CONFIDENTIAL – PURPLE VENTURES CO., LTD.

STRICTLY CONFIDENTIAL – PURPLE VENTURES CO., LTD.